

WILLKOMMEN

BUCHUNGSBEDINGUNGEN & HAUSORDNUNG

Liebe Gäste, herzlich willkommen in den Villa SanMarino Apartments! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um unsere Buchungsbedingungen und die Hausordnung zu lesen. Mit der Bestätigung Ihrer Reservierung bestätigen Sie, dass Sie diese Regeln gelesen und akzeptiert haben. Die Nichteinhaltung kann zur Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung führen.

- Alle Preise verstehen sich in Euro pro Apartment und Tag. Die Kurtaxe ist nicht inbegriffen (1,50 € pro Person/Tag, Kinder unter 12 Jahren kostenlos). Zur Bestätigung der Reservierung ist eine Anzahlung von 35 % erforderlich. Die Reservierung gilt erst nach Zahlungseingang als bestätigt. Bei Aufenthalten unter 3 Nächten erhöht sich der Preis um 30 %.
- Im Falle einer Stornierung durch den Gast ist die Anzahlung unabhängig vom Grund nicht erstattungsfähig.
- Die Anzahlung dient als Entschädigung für den reservierten Zeitraum, der anderen Gästen nicht mehr zur Verfügung stand, und wird daher bei einer Stornierung nicht zurückerstattet.
- Villa SanMarino Apartments behält sich das Recht vor, Reservierungen im Falle höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände zu stornieren. In diesem Fall wird die Anzahlung vollständig zurückerstattet.
- Bei einer vorzeitigen Abreise ist der gesamte vereinbarte Buchungsbetrag zu bezahlen.
- Die maximale Belegung beträgt 4 Personen pro Apartment. Pro Apartment steht ein Parkplatz zur Verfügung.
- Bei der Ankunft müssen alle Gäste gültige Ausweisdokumente vorlegen und den Restbetrag bezahlen. Die Dokumente werden innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben.
- Der Gastgeber steht Ihnen während Ihres Aufenthalts jederzeit für Informationen und Hilfe zur Verfügung.
- Die Gäste sind verpflichtet, das Apartment sauber und ordentlich zu halten. Eine tägliche Reinigung oder Müllentsorgung ist nicht inbegriffen.
- Bettwäsche wird alle 6 Tage gewechselt. Handtücher, Küchentücher, Toilettenpapier, Seife sowie Reinigungs- und Spülmittel werden bereitgestellt.
- Für persönliche Gegenstände und Wertsachen übernehmen die Gäste selbst die Verantwortung. Bitte schließen Sie beim Verlassen Türen und Fenster.
- Der Gastgeber darf das Apartment nur in Notfällen oder zur Schadensvermeidung betreten. Bei begründetem Verdacht auf Schäden müssen Gäste eine Kontrolle ermöglichen.
- Haustiere sind nur nach vorheriger Genehmigung erlaubt. Der Besitzer muss Schäden vermeiden und Hinterlassenschaften beseitigen. Haustiere sind am Strand vor dem Haus nicht erlaubt.
- Waffen, explosive oder leicht entzündliche Stoffe, illegale Drogen und stark riechende Stoffe sind verboten.
- Bitte behandeln Sie das Apartment sorgfältig. Möbel dürfen nicht umgestellt und Inventar, Handtücher, Decken oder Sonnenschirme dürfen nicht aus dem Haus entfernt werden.

- Beim Verlassen des Apartments sind Licht, Elektrogeräte und Klimaanlage auszuschalten, Wasserhähne zu schließen und Sonnenschirme einzuklappen. Lassen Sie die Klimaanlage nicht laufen, wenn niemand im Apartment ist.
- Nicht angemeldete Besucher sind ohne Zustimmung des Eigentümers nicht gestattet.
- Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden haften die Gäste in voller Höhe.
- Check-out bis 10:00 Uhr. Check-in ab 14:00 Uhr.
- Ruhezeiten: 23:30–08:00 Uhr und 13:00–17:00 Uhr. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und Nachbarn.
- Bei Verstößen gegen die Hausordnung kann der Aufenthalt ohne Rückerstattung beendet werden.
- Mit der Buchung bestätigen die Gäste, diese Buchungsbedingungen und die Hausordnung gelesen und akzeptiert zu haben. Beschwerden sind während des Aufenthalts zu melden. Gerichtsstand ist Zadar, Kroatien.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!
Ihr Villa SanMarino Team