

Dobrodošli

UVJETI REZERVACIJE I KUĆNI RED

Poštovani gosti, dobrodošli u Villa SanMarino Apartmane! Molimo Vas da odvojite nekoliko minuta za upoznavanje s uvjetima rezervacije i kućnim redom. Potvrdom rezervacije smatra se da ste upoznati s navedenim pravilima i da ih prihvaćate. Njihovo nepridržavanje može rezultirati raskidom ugovora o smještaju bez prava na povrat uplaćenih sredstava.

Sve cijene su navedene u Eurima po apartmanu dnevno. Takse nisu uključene i iznose 1.5 Euro po osobi dnevno, djeca do 12 g. besplatno. Prilikom rezervacije, uplaćuje se akontacija u iznosu od 35 % od ukupne cijene. Tek kad je uplata primljena, rezervacija se smatra potvrđenom i šalje se e-mailom. Ukoliko se ostaje kraće od 3 dana cijena se povećava za 30%..

U slučaju otkazivanja rezervacije od strane gosta, bez obzira na razlog otkazivanja, uplaćena akontacija nije povratna.

Uplaćeni deposit (akontacija) predstavlja naknadu za rezervirani termin koji tijekom razdoblja rezervacije nije bio dostupan drugim gostima te se zbog toga ne vraća u slučaju otkazivanja od strane gosta.

Villa SanMarino apartmani zadržava pravo otkazati rezervaciju u slučaju više sile ili drugih izvanrednih okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći. U tom slučaju gostu će biti uplaćena akontacija biti vraćena u cijelosti.

Ako ste se odlučili skratiti svoj boravak, dužni ste platiti punu cijenu dogovorenog aranžmana.

Za sve apartmane maksimalni broj osoba je 4. Za svaki apartman je osigurano 1 parkirno mjesto.

Kako bi vlasnik apartmana mogao prijaviti vaš boravak, dužni ste po dolasku u smještajnu jedinicu predati osobne dokumente za sve osobe (putovnice ili osobne iskaznice) i platiti ostatak svote za smještaj. Osobni dokumenti gosta moraju biti vraćeni unutar 24 sata.

Tijekom boravka, za sve informacije i pomoć domaćin gostu stoji na usluzi.

Gosti su odgovorni za red i čistoću smještaja i obavezni su ih održavati. Domaćin nije dužan iznositi smeće te čistiti svakodnevno apartman.

Posteljina se mijenja svakih 6 dana. Domaćin ima obvezu gostima dati ručnike, kuhinjske krpe, toaletni papir, sapun, sredstva za čišćenje i pranje posuđa.

Gosti su sami dužni brinuti se za svoje stvari i dragocijenosti ostavljene u smještajnim jedinicama, a vlasnik ne odgovara za njihov eventualni nestanak. Kada izlaze vani gosti obavezno zaključavaju vrata i zatvaraju prozore.

Domaćin nema pravo ulaziti u iznajmljenu smještajnu jedinicu. Iznimka su osobite okolnosti zbog kojih je neophodno ući-radi opasnosti i spriječavanja nastanka štete. O svom ulasku vlasnik je dužan izvijestiti gosta u njihovom prvom sljedećem kontaktu. U slučaju opravdane sumnje domaćina da je napravljena šteta, gosti su obavezni mu omogućiti ulazak u smještajnu jedinicu radi provjere situacije.

Kućne ljubimce gosti u smještajnu jedinicu mogu uvesti samo uz predhodnu obavijest i dopuštenje vlasnika. Gost je obavezan paziti da kućni ljubimac ne hoda po namještaju i ne nanosi štetu te odmah očisti njegov izmet u apartmanu, dvorištu, kući i njejoj neposrednoj blizini. Plaža ispred objekta nije namjenjena za kućne ljubimce.

U smještajnu jedinicu nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari, tvari s neugodnim mirisom te zabranjene narkotike.

Gosti su dužni brinuti se o smještajnoj jedinici za vrijeme svog boravka pažnjom dobrog domaćina. Nije dozvoljeno premještati namještaj iz jedne prostorije u drugu ili iznositi opremu iz interijera u drugu smještajnu jedinicu, izvan kuće ili na plažu (ručnike, pokrivače ili suncobran na plažu i sl.)

Kada izlazi iz smještajne jedinice, gost obavezno mora zatvoriti suncobrane, isključiti rasvjetu, električne naprave i zatvoriti slavine. Zabranjeno je ostavljati upaljen klimatizacijski uređaj dok gost nije u smještajnoj jedinici. Također je zabranjeno bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja za to nisu predviđena.

U interijer i eksterijer smještajne jedinice strogo je zabranjeno dovoditi osobe koje nisu korisnici tog smještaja bez predhodne obavijesti vlasnika.

Gosti koji namjerno ili nehotice počine kvar ili štetu na imovini, morati će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete.

Na dan odlaska gosti smještajnu jedinicu trebaju napustiti do 10:00 sati, a za druge goste koji dolaze imaju pravo ulaska od 14:00.

Od 23:30 sati do 8:00 sati vrijeme je noćnog mira, a od 13:00 do 17:00 sati vrijeme popodnevnog mira. Molimo goste da poštuju kućni red i odredbe o noćnom i popodnevnom miru te da svojim ponašanjem ne ometaju ostale goste i susjede.

Gostu koji se ne pridržava kućnog reda može se otkazati smještaj. Ako domaćin zbog povrede pravila kućnog reda gostu otkáže smještaj, ne vraćaju mu uplaćeni iznos, bez obzira na skraćeni boravak.

Rezervacijom smještaja podrazumjeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na ovdje istaknute obveze i uvjete. Za sve sporove koji se ne mogu riješiti mirnim putem nadležan je stvarno nadležni sud u Zadru.. Sve eventualne primjedbe ili reklamacije potrebno je prijaviti domaćinu tijekom boravka kako bi se eventualni nedostaci mogli otkloniti. Naknadne reklamacije nakon odlaska neće se moći uvažiti.

Ugodan boravak želi vam Villa SanMarino tim!